

SMART TRIBUNE / JCS WEB

Plan d'action climatique

Aligné sur l'ambition mondiale de limiter le réchauffement à 1,5°C

Certification B Corp 2026 — Critère CA2.1

CA2.1.1 Publication publique

CA2.1.2 Critères a-e

CA2.1.3 Mise à jour ≤ 36 mois

Entreprise	Smart Tribune (JCS WEB SAS)
Siège social	Paris, France
Secteur	SaaS — Logiciel de gestion de la connaissance client
Date d'approbation	21 avril 2026
Approuvé par	Jérémy Gallemard, Président JCS WEB / Smart Tribune
Prochaine révision	Avant le 21 avril 2029 (36 mois)

Document accessible publiquement sur smart-tribune.com

1. Engagement en faveur de l'ambition 1,5°C

Référence B Corp : CA2.1.2a — Engagement pour limiter le réchauffement à 1,5°C

Smart Tribune (JCS WEB SAS) reconnaît l'urgence climatique et s'engage pleinement à soutenir l'ambition mondiale de limiter le réchauffement global à 1,5°C conformément à l'Accord de Paris. En tant qu'entreprise technologique opérant dans le secteur SaaS, nous considérons que les entreprises ont un rôle structurant à jouer dans la transition écologique, au-delà de leurs obligations légales.

Cet engagement se matérialise à trois niveaux :

- Réduction de notre empreinte carbone directe (Scope 1 & 2) : actions sur nos équipements, nos déplacements et notre infrastructure numérique.
- Réduction de notre empreinte carbone indirecte (Scope 3) : choix de partenaires et fournisseurs engagés, notamment notre hébergeur AWS Europe.
- Contribution systémique : sensibilisation de nos collaborateurs, de nos clients et de notre écosystème à des pratiques numériques responsables.

Le présent plan d'action est approuvé par la plus haute instance de gouvernance de Smart Tribune — Jérémy Gallemard, Président de JCS WEB — et s'applique à l'ensemble des activités et entités de l'entreprise.

2. Diagnostic de nos sources d'émissions

Référence B Corp : CA2.1.2b — Base factuelle pour les objectifs SMART

Smart Tribune est une entreprise de services numériques (ESN / SaaS), dont l'empreinte carbone est principalement concentrée sur les postes suivants :

Scope	Source d'émission	Détail Smart Tribune	Niveau estimé
1	Déplacements professionnels (carburant)	Rares — politique privilégiant le train	Faible
2	Énergie bureaux	Locaux à Paris — consommation partagée	Faible
3	Infrastructure numérique	Serveurs AWS Europe (100 % ENR depuis 2023)	Modéré
3	Équipements collaborateurs	PC reconditionnés, smartphones BYOD/eSim	Faible
3	Déplacements domicile-travail	Politique télétravail — réduction trajets	Modéré
3	Achats & fournitures	Politique achat responsable actée dans la Charte RSE	Faible

Smart Tribune utilisera l'outil Customer Carbon Footprint Tool (CCFT) d'AWS pour mesurer et suivre les émissions Scope 3 liées à son infrastructure cloud, conformément au protocole GHG. Un premier relevé sera produit avant fin 2026.

3. Objectifs de Smart Tribune et plan d'actions

Référence B Corp : CA2.1.2b — Objectifs spécifiques, mesurables, réalisables, pertinents et limités dans le temps

Le plan d'actions est organisé en quatre axes, en cohérence avec la Charte RSE de Smart Tribune et les pratiques déjà en place. Chaque action est assortie d'un indicateur de suivi et d'une échéance.

Axe 1 — Infrastructure numérique bas-carbone

Action	Indicateur	Échéance	Statut
Maintenir l'hébergement AWS Europe (100% énergie renouvelable depuis 2023, neutralité carbone 2040)	Contrat actif AWS Europe / rapport annuel AWS sustainability	Continu	✓ En place
Activer et consulter le Customer Carbon Footprint Tool (CCFT) AWS pour mesurer les émissions cloud	Premier rapport CCFT produit	T4 2026	🔄 À lancer
Réduire les besoins de la couche logicielle via la virtualisation des environnements de développement	Nb d'environnements virtualisés vs. physiques	T2 2027	🔄 En cours
Optimiser l'usage des ressources cloud (auto-scaling, arrêt des instances inutilisées)	Revue mensuelle de l'utilisation cloud	T1 2027	🔄 À planifier

Axe 2 — Équipements & matériels

Action	Indicateur	Échéance	Statut
Privilégier l'achat de matériel informatique reconditionné (PC, smartphones)	% d'achats reconditionnés / total achats matériel	Continu	✓ En place
Prolonger la durée de vie des équipements — objectif : durée de vie moyenne ≥ 5 ans	Durée de vie moyenne du parc informatique	Annuel	✓ En place
Paramétrer les options de gestion d'énergie sur tous les postes de travail	100 % des postes configurés	T3 2026	✓ En place
Réduire le taux d'équipement : smartphones pro via eSim/BYOD (solution OnOff)	Nb de nouveaux smartphones achetés / an	Continu	✓ En place
Privilégier les équipements écolabellisés et réparables lors des renouvellements	Label vérifié à chaque achat	Continu	🔄 À formaliser

Axe 3 — Mobilité & déplacements

Action	Indicateur	Échéance	Statut
Maintenir la politique de télétravail pour réduire les trajets domicile-travail	Jours de télétravail / semaine / collaborateur	Continu	✓ En place
Privilégier le train à l'avion pour tous les déplacements professionnels en France et en Europe	% déplacements < 4h effectués en train	Continu	✓ En place

Action	Indicateur	Échéance	Statut
Développer les réunions à distance en priorité — formation des équipes aux outils visio	% de RDV clients réalisés à distance vs. sur site	Annuel	✓ En place
Formaliser et publier une politique déplacements professionnels verts	Document politique voyages publié	T4 2026	↻ À créer

Axe 4 — Achats responsables & gestion des déchets

Action	Indicateur	Échéance	Statut
Réduire les volumes d'impression (imprimante unique, toners recyclés)	Nb de ramettes papier / an	Continu	✓ En place
Privilégier les fournitures rechargeables, recyclables ou réutilisables	% fournitures conformes / total achats fournitures	Continu	✓ En place
Engager les fournisseurs stratégiques dans une démarche RSE (clause Charte RSE)	% fournisseurs ayant signé la Charte RSE	Annuel	✓ En place
Mettre en place une gestion durable des déchets électroniques (filiales de recyclage)	Protocole de recyclage DEEE formalisé	T2 2027	↻ À structurer

4. Ressources allouées à la mise en œuvre

Référence B Corp : CA2.1.2c — Ressources humaines, techniques et matérielles

La mise en œuvre du plan d'action climatique est intégrée aux responsabilités opérationnelles existantes et ne nécessite pas de recrutement dédié à court terme. Les ressources mobilisées sont les suivantes :

Type	Ressource	Rôle dans le plan
Humaine	Jérémy Gallemard — Président	Approbation et pilotage stratégique du plan, revue annuelle
Humaine	Référent mission B Corp (Marine Ferron)	Coordination opérationnelle, suivi des indicateurs, mise à jour annuelle du plan
Humaine	Équipe technique / CTO	Mise en œuvre des actions Green IT, virtualisation, optimisation cloud
Humaine	Direction Administrative et Financière (DAF)	Suivi des achats responsables, budget dédié au reconditionnement
Technique	AWS Customer Carbon Footprint Tool (CCFT)	Mesure et suivi des émissions Scope 3 liées à l'infrastructure cloud
Technique	Outils de visioconférence (Teams, Zoom, etc.)	Réduction des déplacements professionnels
Financière	Budget achats matériel reconditionné	Déjà intégré au budget opérationnel — pas de surcoût identifié
Financière	Coût d'activation CCFT AWS	Outil gratuit inclus dans l'abonnement AWS

5. Engagement et travail avec les parties prenantes

Référence B Corp : CA2.1.2d — Engagement et collaboration avec les parties prenantes

Smart Tribune s'engage à associer l'ensemble de ses parties prenantes à sa démarche climatique, en cohérence avec les engagements de la Charte RSE.

Partie prenante	Modalités d'engagement	Fréquence
Collaborateurs	Sensibilisation aux éco-gestes, formation Green IT, éco-conduite — intégrée dans l'onboarding et les entretiens annuels	Continu / annuel
Fournisseurs	Charte RSE contractuelle signée par les fournisseurs — clause climatique et engagement GES inclus	Lors de chaque contrat
Clients	Communication transparente sur notre démarche RSE et notre infrastructure bas-carbone (page RSE publique, plan publié)	Mise à jour annuelle
Hébergeur AWS	Suivi des rapports de durabilité AWS, activation du CCFT, sélection des régions Europe privilégiées	Annuel
Communauté B Corp	Participation aux échanges et partages de bonnes pratiques de la communauté B Corp France	Ponctuel

6. Gouvernance et approbation

Référence B Corp : CA2.1.2e — Approbation par la plus haute instance de gouvernance

Le présent plan d'action climatique a été examiné et approuvé par Jérémy Gallemard, Président de JCS WEB / Smart Tribune, en date du 21 avril 2026, lors de la signature de la Charte RSE actualisée.

Le suivi de l'avancement des actions est assuré selon le calendrier suivant :

- Revue trimestrielle des indicateurs opérationnels par le référent mission B Corp.
- Revue annuelle du plan d'action complet, présentation en comité de direction (CODIR).
- Mise à jour publique du plan tous les 36 mois au maximum, conformément à CA2.1.3.
- Communication annuelle des progrès sur la page RSE publique du site smart-tribune.com.

Approuvé par :

Jérémy Gallemard

Président JCS WEB / Smart Tribune

Date : 05/05/2026

Signature :



Référent mission B Corp :

Marine Ferron

Directrice Administrative et Financière

Date : 05/05/2026

Signature :



7. Calendrier de révision

Référence B Corp : CA2.1.3 — Mise à jour du plan tous les 36 mois maximum

Échéance	Action	Responsable
T4 2026	Premier rapport CCFT AWS — mesure des émissions cloud	Référent mission / CTO
T4 2026	Publication du plan sur smart-tribune.com/rse	Référent mission / Communication
Annuel	Revue des indicateurs et communication des progrès (page RSE)	Référent mission
Annuel	Rapport de durabilité AWS — vérification des engagements hébergeur	CTO
Avant avril 2029	Mise à jour complète du plan d'action climatique (révision 36 mois)	Président + Référent mission

Ce plan d'action climatique est accessible publiquement sur le site smart-tribune.com et sera mis à jour conformément au critère CA2.1.3 dans un délai maximum de 36 mois à compter de sa date d'approbation, soit avant le 21 avril 2029.